



CIMME Srl
19, via A. De Gasperi
26862 Guardamiglio (LODI)
Tel. 0377.51094 - Fax 0377.51476
e-mail: info@cimme.it
web: www.cimme.it

POLITICA AZIENDALE

La qualità dei prodotti e/o servizi forniti da CIMME deve essere tale da soddisfare le esigenze dei nostri Clienti.

Tutti i nostri collaboratori devono essere sensibilizzati e motivati a perseguire gli obiettivi e le tappe fissate periodicamente dalla direzione.

Nello svolgimento del proprio lavoro ogni collaboratore assicura l'applicazione e la soddisfazione dei requisiti normativi e legali, impliciti ed espliciti.

Ogni collaboratore è responsabile della Qualità del proprio lavoro.

Il Sistema di Gestione della Qualità è una responsabilità dell'organizzazione ad ogni livello.

Per contribuire alla soddisfazione ed alle esigenze del Cliente, l'aspetto della Qualità deve essere assicurato in funzione dei principi di ordine economico.

I rischi devono essere minimizzati in modo da garantire la migliore economia.

Il sistema di gestione della Qualità copre tutte le attività relative agli ordini dei Clienti, dalla richiesta d'offerta all'assistenza post-vendita.

La presa in carico dei reclami dei Clienti e la rapida soluzione degli stessi è parte integrante del sistema di gestione della Qualità.

Il trattamento e l'analisi dei prodotti non conformi, o non conformità di sistema, sono il mezzo per controllarne e gestire il buon adeguamento.

Le informazioni di ritorno dei nostri Clienti (feedback) sono lo stimolo per un miglioramento continuo.

Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione

Luigi Morisi

20/12/2018